

Архивски знак. 0201  
Рок на чување. ДРАВИ  
10. М. 2022 год.  
Потпис. Z

Агенција за промоција и поддршка на туризмот на  
Република Северна Македонија  
Agjencia për Promovimin dhe Përkrahjen e Turizmit  
në Republikën e Maqedonisë së Veriut  
Бр./Nr. 02-543/6  
10. М. 2022 год. Viti

## ЕТИЧКИ КОДЕКС НА СОВЕТОТ НА АГЕНЦИЈАТА ЗА ПРОМОЦИЈА И ПОДДРШКА НА ТУРИЗМОТ НА РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

### I. ВОВЕД

Со овој кодекс се пропишуваат принципите, вредностите како и нормите на однесување на членовите на Советот на Агенцијата за промоција и поддршка на туризмот на Република Северна Македонија, со цел на промоција на етичка култура, професионален пристап во работата, како помеѓу вработените така и кон сите засегнати страни.

Советот на Агенцијата за промоција и поддршка на туризмот на Република Северна Македонија како главен партнер на Агенцијата содејствува во промоцијата на туристичките потенцијали и ресурси, пазарно ориентиран и со респектабилно влјание во туристичката дејност преку воведување и воспоставување на стандарди во работењето применувајќи систематски и професионален пристап во креирањето на политиките, ќе придонесе до ефикасно и професионално исполнување на целите, и со своето професионално работење и однесување ќе придонесе во препознатливоста на Република Македонија како туристичка дестинација.

### II. ПРИНЦИПИ И ВРЕДНОСТИ

Во Советот на Агенцијата за промоција и поддршка на туризмот на Република Северна Македонија се идентификувани следните посакувани етички принципи и вредности:

- Коректност
- Колегијалност
- Почит
- Искреност
- Соработка
- Доверба
- Чесност
- Толеранција
- Хигиена
- Транспарентност
- Недискриминација
- Приватност
- Споделување
- Редовност

Секој член на Советот е креатор на работната атмосфера. Искрениот и коректниот однос е предуслов за успешна соработка, тимска работа и помагање, меѓусебно почитување, толеранција, отворена комуникација со колегите, креирање на позитивна атмосфера на работното место, уважување на друго мислење, грижа за работната околина и вработените.

Со сопствениот пример, личниот изглед и однесувањето секој член значајно придонесува кон градење на коректниот однос, истакнувајќи дека преку соработката, меѓусебната почит и доверба, ќе придонесе за заедничко споделување на успехот.

Односите на членовите треба се темелат и градат врз основа на чесност, толерантност, транспарентност, пристојност, одговорност и трпение, со постојано поттикнување и афирмирање на професионално, непристрасно и одговорно вршење на сопствените должности во функција на остварување на заедничкиот и јавниот интерес и стекнување на доверба од страна на засегнатите страни.

### III. НАЧИН НА ОДНЕСУВАЊЕ

Однесувањето на членовите има особено значење во градењето на организациската култура и вкупната работна атмосфера. Однесувањето на членовите преставува општо прифатена обврска на сите бидејќи влијае во создавањето на позитивна работна атмосфера се креира угледот, успехот и развојот на Агенцијата за промоција и поддршка на туризмот на Република Северна Македонија.

Однесувањето на членовите треба да соодветствува со морални, етички и професионални норми, како и со востановените принципи и вредности.

Членовите на Советот во Агенцијата за промоција и поддршка на туризмот на Република Северна Македонија треба да ги почитуваат следните начела на однесување:

- Професионална, деловна и активна комуникација,
- Професионално и културно однесување,
- Почитување на работата на вработените,
- Отворен проток и споделување на точни информации на едноставен и разбирлив јазик (одговорно, внимателно, љубезно, смирено), како помеѓу членовите на советот така и кон засегнатите страни,
- Размена на искуства и знаења,
- Превземање на одговорност и вина,
- Уважување на работните способности, мислења и идеи на членовите,
- Взаемно помагање во извршување на работните задачи,
- Проактивност во работењето,
- Признавање на работата на другиот,
- Разбирање и почитување на различностите помеѓу членовите на советот и нивно насочување во полза на градење на позитивна работна атмосфера,
- Поттикнување, практикување и поддршка на тимска работа,
- Поттикнување и дејствување исклучиво во насока на постигнување и реализација на целите на институцијата,
- Градење на позитивна атмосфера со цел на воспоставување на односи на заемна доверба и соработка,
- Меѓусебно помагање во извршување на работните задачи,
- Недискриминација по секаков основ,

- Почит и свесност за сопствената позиција, права, обврски како и делување во рамките на истата,
- Воздржување од негативни коментари и дискусии со навредувачки содржини помеѓу членовите на советот и вработените,
- Дискусии помеѓу вработените за фокусот кон важни цели и работните задачи,
- Неманипулирање со вработени, информации и настани,
- Водење сметка за ставовите на членовите, постапувања кои нема да ги поврдат другите членови на советот,
- Разграничување на приватниот од професионалниот живот и
- други однесувања кои ќе бидат во согласност во создавањето на позитивната работна атмосфера.

Однесувањата кои ќе бидат спротивни на погоренаведените и кои ќе придонесат кон нарушување на работна атмосфера и организациската култура ќе бидат детектирани како непосакувани и соодветно санкционирани.

Лажното пријавување на прекршувања на Етичкиот кодекс како и лажно сведочење пред Етичкиот одбор се сметаат за најсериозни прекршувања на кодексот на АППТ.

**Претседател на Совет на АППТ**

**Г-дин Аркан Керим**

